VALUII INTELIGÊNCIA EM NEGÓCIOS

Maturidade Empresarial

Fundamentos para transformar o diagnóstico em um plano de gestão, controles, governança e desempenho.

GUIA EXECUTIVO	APLICAÇÃO PRÁTICA	LEITURA EM 20 MIN

Material complementar ao diagnóstico digital. Use o resultado para selecionar prioridades, definir responsáveis e acompanhar a evolução.

Como usar este guia

- 1. Revise a nota geral e as dimensões com menor pontuação.
- 2. Valide as respostas com documentos, responsáveis e evidências disponíveis.
- 3. Escolha no máximo três prioridades para o primeiro ciclo de 90 dias.
- 4. Defina responsável, prazo, indicador e evidência esperada para cada ação.
- 5. Repita o diagnóstico após a implantação para comparar a evolução.

O autodiagnóstico é um ponto de partida. A qualidade da decisão depende da honestidade das respostas e da validação posterior das evidências.

01 Controladoria e informação gerencial

Decisões consistentes exigem informação confiável, tempestiva e conectada à operação.

Práticas essenciais

- Fluxo de caixa realizado e projetado.
- DRE gerencial com análise de margens e desvios.
- Conciliações e critérios únicos para os indicadores.
- Rotina executiva de análise e registro de decisões.

AÇÃO RECOMENDADA	**Implante um fechamento gerencial mensal com responsáveis, calendário e relatório executivo de uma página.**

02 Planejamento e performance

Orçamento, forecast e indicadores convertem estratégia em compromissos mensuráveis.

Práticas essenciais

- Orçamento anual por mês e direcionadores.
- Forecast revisado quando premissas mudarem.
- Indicadores financeiros e operacionais vinculados às metas.
- Planos de ação para desvios relevantes.

AÇÃO RECOMENDADA	**Escolha cinco a oito indicadores críticos e estabeleça meta, fonte, periodicidade, responsável e limite de alerta.**

03 Controles internos e auditoria

Controles devem reduzir erros, perdas e irregularidades sem criar burocracia desnecessária.

Práticas essenciais

- Alçadas de aprovação e segregação de funções.
- Conciliações independentes e evidências de revisão.
- Gestão de acessos, pagamentos e dados críticos.
- Acompanhamento formal das recomendações de auditoria.

AÇÃO RECOMENDADA	**Mapeie os dez riscos operacionais e financeiros mais relevantes e associe um controle-chave a cada um.**

04 Riscos, compliance e integridade

A gestão de riscos protege valor, reputação e continuidade do negócio.

Práticas essenciais

- Inventário de riscos atualizado.
- Políticas de ética, integridade e conflitos de interesse.
- Canal seguro para relatos e tratamento de ocorrências.
- Monitoramento de obrigações legais e contratuais.

AÇÃO RECOMENDADA	**Crie uma matriz simples com risco, causa, impacto, probabilidade, resposta, responsável e prazo.**

05 Governança e estratégia

Governança organiza responsabilidades, decisões e prestação de contas.

Práticas essenciais

- Papéis e alçadas formalizados.
- Reuniões com pauta, informação prévia e atas objetivas.
- Critérios para investimentos e decisões relevantes.
- Acompanhamento da estratégia e da continuidade.

AÇÃO RECOMENDADA	**Institua uma agenda mensal de governança com decisões, pendências, responsáveis e datas de retorno.**

Plano de ação de 90 dias

Prioridade	Responsável	Prazo	Indicador / evidência
1.			
2.			
3.			

Critério de conclusão

Considere uma ação concluída somente quando houver evidência verificável de implantação e uma rotina definida para mantê-la ou revisá-la.

Este guia possui finalidade educativa e orientativa. Não constitui auditoria, asseguração, perícia, parecer contábil, financeiro, jurídico ou recomendação de investimento.